

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN VẠN NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2254/UBND-NV

Vạn Ninh, ngày 28 tháng 6 năm 2023

V/v công bố Báo cáo chỉ số hài lòng năm 2022 và triển khai các biện pháp cải thiện, nâng cao chỉ số mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị ngành dọc trên địa bàn huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Căn cứ Báo cáo kết quả chỉ số hài lòng các Sở, cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa và phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh năm 2022 đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1245/QĐ-UBND ngày 02/6/2023.

Thực hiện Công văn số 1792/SNV-CCHC ngày 13/6/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc công bố Báo cáo chỉ số hài lòng năm 2022.

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn và các đơn vị ngành dọc trên địa bàn huyện triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Sử dụng Báo cáo chỉ số hài lòng năm 2022 kèm theo Công văn này để tổ chức công bố rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Từng cơ quan, đơn vị thực hiện công khai chỉ số hài lòng năm 2022 bằng nhiều hình thức để đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn được biết.

Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND các xã, thị trấn chỉ đạo bộ phận phụ trách công nghệ thông tin công bố công khai các Báo cáo trên Cổng thông tin điện tử huyện và Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn theo quy định.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiên cứu, rà soát những vấn đề còn tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra tại Báo cáo chỉ số hài lòng năm 2022 của tỉnh và Báo cáo chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước - SIPAS 2022 của Bộ Nội vụ (đã được tóm tắt tại Báo cáo chỉ số cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022) để xây dựng và quyết liệt triển khai ngay các biện pháp khắc phục nhằm cải thiện, nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; bảo đảm mục tiêu sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị mình đạt mục tiêu kế hoạch hàng năm, trong đó phân đầu đạt 85% vào năm 2023 và 95% vào năm 2025.

3. Nhiệm vụ và kết quả thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn phải được tổng hợp, báo cáo cụ thể trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ theo từng



lĩnh vực của cơ quan chủ trì. Giao Phòng Nội vụ theo dõi, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tổng hợp, kiểm tra việc triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Triển khai mạnh mẽ các giải pháp theo kế hoạch đã xây dựng ngay từ đầu năm để phấn đấu cải thiện rõ rệt về chỉ số mức độ hài lòng đối với UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trong năm 2023 và các năm tiếp theo.

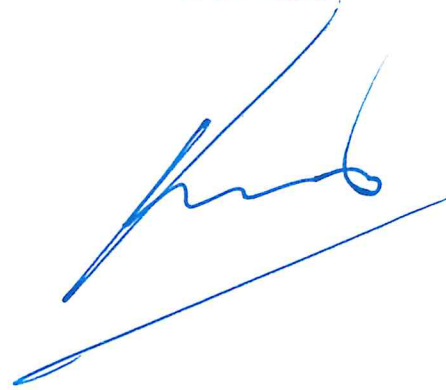
(Đính kèm Báo cáo chỉ số hài lòng năm 2022 của tỉnh và Báo cáo tóm tắt chỉ số CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2022 đã được Bộ Nội vụ công bố)

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn căn cứ nội dung nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Như trên;
- TT. Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- BBT Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**



**Đàm Ngọc Quang**

